



Уважаемый клиент,  
спасибо за то, что выбрали нашу компанию!

Для оформления Вашего заказа осталось несколько шагов:

*Шаг 1.* Внимательно проверьте состав заказа и его стоимость, обозначенные в Договоре и Подробной спецификации (в самом конце документа).

*Шаг 2.* Свяжитесь с Вашим персональным менеджером и выберите удобный для Вас способ оплаты. На данный момент доступны следующие варианты:

- оплата через онлайн-кассу Тинькофф;
- оплата на расчетный счет организации;
- оплата на стационарной торговой точке картой или наличными;

Все способы оплаты современны и надежны.

*Шаг 3.* Оплатите заказ (или его часть, по договоренности с Вашим персональным менеджером) и сообщите об этом менеджеру.

\*Обращаем внимание, что стоимость доставки не входит в стоимость заказа и оплачивается (при необходимости) отдельно.

После оформления заказа и поступления оплаты, Ваш персональный менеджер передаст заказ на производство и в службу Логистики.

Приятной эксплуатации!

Культура воды

# ДОГОВОР оферта.

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Новикова Мария Анатольевна, именуемый в дальнейшем «Продавец», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации ОГРИП 321665800031420, с одной стороны, и юридическое/физическое лицо, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется поставить и передать в собственность Покупателю продукцию санитарно-технического назначения (Товар) на сумму указанную в **договоре** в количестве и ассортименте согласно Приложения №1 к настоящему договору, а Покупатель принять и оплатить товар на условиях настоящего договора.

1.2. Общий объем Товара, поставляемого по настоящему Договору, определяется количеством и стоимостью совокупности всех партий Товара, переданных в период действия настоящего Договора.

1.3. Срок изготовления Товара, поставляемого по настоящему Договору – от 7 до 60 дней со дня подписания договора.

1.4. Стороны, при заключении настоящего Договора согласовали, что поставляемый Товар, изготовленный по **индивидуальному** заказу, возврату не подлежит, при условии, что информация, указывающая на индивидуальность заказа, закреплена в Приложении №1.

## 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Если иное не согласовано в Приложении №1, Покупатель, в течение трех банковских дней с момента подписания настоящего Договора, вносит предоплату в размере **100%** стоимости Товара на основании счета, выставленного Продавцом и данного Договора, в котором зафиксированы все существенные условия поставки отдельных партий товара, в том числе: номенклатура, ассортимент, количество и цена за единицу Товара, подлежащего поставке.

2.2. Оплата производится путем перечисления Покупателем безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца или внесения денежных средств в кассу Продавца или посредством интернет-эквайринга.

2.3. Стороны согласны с тем, что факт осуществления оплаты Товара по Договору является фактом согласия Сторон с условиями настоящего Договора.

2.4. Стороны согласны с тем, что при заключении Договора, день поступления денежных средств на расчетный счет Продавца является днем подписания Договора.

2.5. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным после зачисления денежных средств на счет Продавца.

2.6. Продавец вправе направлять поступающие к нему денежные средства в погашение любой задолженности Покупателя по настоящему Договору или иным имущественным договорам, заключенным между Сторонами, в том числе по неустойкам, независимо от указанного назначения платежа.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Осуществить поставку Товара надлежащего качества и в обусловленном настоящим Договором количестве и ассортименте, указанном в Приложении №1 к настоящему Договору в срок, согласованный Сторонами. Качество Товара, поставляемого Покупателю, должно соответствовать техническим условиям изготовителя, образцам, а также описаниям, указанным в счетах.

3.1.2. Незамедлительно сообщать Покупателю о готовности Товара к отгрузке по реквизитам, указанным Покупателем в настоящем Договоре

#### 3.2. Покупатель обязан:

3.2.1. Оплатить стоимость Товара, на условиях, определенных разделом 2 настоящего Договора.

3.2.2. Обеспечить приемку Товара, а также проверку по количеству, качеству, ассортименту, комплектности и товарному виду, в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### 3.3. Покупатель имеет право:

3.3.1. Осуществить возврат Товара в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара, если Товар не был изготовлен под индивидуальный заказ Покупателя, не был установлен и не эксплуатировался, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, а также товарный/кассовый чек, документация к товару, так же товар должен быть надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).

### 4. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРА

4.1. Срок поставки от 7 до 60 дней с момента зачисления денежных средств на расчётный счет Продавца.

4.2. Получение Товара Покупателем производится путем самовывоза со склада Продавца в г. Павловский Посад или, по договоренности, путем отгрузки транспортом Продавца или независимого перевозчика. Конкретный способ получения Товара, оговаривается Сторонами в Приложении №1.

4.3. Транспортные расходы по доставке товара оплачиваются Покупателем.

4.4. Стороны понимают, что в стоимость товара входит стоимость самого Товара и его упаковки, стоимость доставки в него не входит.

4.5. Стоимость доставки транспортом Продавца рассчитывается следующим образом:

- доставка по городу Москва в пределах МКАД: согласно спецификации (Приложение 1);
- доставка до терминала Транспортной компании, выбранной Покупателем, в пределах города Москва: согласно спецификации (Приложение 1).;
- доставка по Московской области за пределами МКАД: согласно спецификации (Приложение 1);

4.6. Для заказов, доставляемых транспортом Продавца, стоимость которых не превышает 30 000 руб., стоимость оформления доставки и погрузочных работ в полном объеме оплачивает Покупатель.

4.7. Доставка транспортом Продавца производится без выгрузки.

4.8. Отгрузка Товара осуществляется в количестве и ассортименте, указанном в накладных на Товар.

4.9. Риск случайной гибели Товара, порчи переходят от Продавца к Покупателю с момента фактической передачи товара уполномоченному представителю Покупателя и/или подписания им акта приемки-передачи Продавца, либо в момент получения Товара уполномоченным представителем Покупателя со склада Транспортной компании. Обязанности Продавца по поставке товара считаются выполненными с момента фактической передачи Товара Покупателю. Право собственности на Товар возникает у Покупателя с момента полного исполнения последним обязательств по оплате Товара в полном объеме.

4.10. Упаковка Товара должна обеспечивать его сохранность при транспортировке при условии бережного с ним обращения.

## 5.ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности и товарному виду осуществляется по Акту приемки-передачи во время передачи Товара Покупателю, его представителю или перевозчику.

5.2. В случае несоответствия количества, качества, комплектности, товарного вида или ассортимента Товара в Акте приемки-передачи Покупателем должна быть сделана отметка о таком несоответствии, а также о фактически принятом количестве и ассортименте Товара. Отсутствие соответствующих отметок на накладной после приемки Товара, свидетельствует об отсутствии претензий Покупателя в отношении количества, качества, ассортимента, комплектности и товарного вида принятого Товара и дает право Продавцу в дальнейшем отказать в рассмотрении претензий Покупателя, связанных с количеством, качеством, ассортиментом, комплектностью и товарным видом принятого Товара.

5.3. Продавец, допустивший недопоставку Товара, обязан восполнить недопоставленное количество Товара в сроки, согласованные Сторонами дополнительно после получения претензии Покупателя.

5.4. Подписанные Сторонами товарные накладные имеют силу Акта приема-передачи Товара по качеству, количеству и ассортименту.

5.5. В случае, если Покупатель при приемке товара обнаружил недопоставку, некомплект товара (или его избыток), иной вид товара, и прочие несоответствия по сравнению с данными указанными в накладной или Акте приемки-передачи Продавца, то Продавец принимает от Покупателя претензии о таких недостатках в течение 5 (пяти) календарных дней, и стороны составляют соответствующий двухсторонний акт для последующего урегулирования разногласий.

5.6. Приемка Товара Покупателем осуществляется вне зависимости от освещенности и погодных условий.

5.7. Приемка Товара Покупателем осуществляется вне зависимости от загрязненности упаковки Товара.

5.8. Покупатель при передаче продукции должен снять упаковку и осмотреть продукцию по количеству и качеству поставляемого Товара в момент фактической передачи Товара Покупателю.

5.9. Приемка изделия оформляется Актом приемки-передачи, подписанного обеими Сторонами. С момента подписания акта приемки-передачи Продавец считается выполнившим все свои обязательства по настоящему договору.

5.10. При доставке Товара Транспортной компанией приемка Товара осуществляется до получения Товара со склада Транспортной компании.

5.11. В случае, если Покупатель при приемке товара в Транспортной компании обнаружил недопоставку, некомплект товара (или его избыток), иной вид товара, и прочие несоответствия по сравнению с данными указанными в Договоре, то Покупатель обязан отказаться от получения такого груза, зафиксировать обнаруженные несоответствия и сообщить об их обнаружении Продавцу в течение 3 дней для дальнейшего урегулирования вопросов, в случае отсутствия сообщений Покупателя в вышеуказанные сроки, Товар считается принятым в полном объеме.

5.12. После приемки Товара не принимаются претензии по внешним повреждениям Товара, таким как: сколы, царапины, потертости, иные механические повреждения Товара.

5.13. В случае необоснованного (немотивированного) отказа и/или уклонения от получения, приемки, оплаты Товара, Покупатель обязуется возместить подтвержденные таким отказом убытки Продавца, в случаях, когда Покупателем не принимается/не оплачивается товар под

индивидуальный заказ, Продавец вправе требовать оплаты штрафа в размере 70% стоимости неоплаченного Товара и/или партии товара.

## 6. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Продавец гарантирует качество Товара и соблюдение надлежащих условий хранения Товара до его передачи Покупателю. Качество поставляемого по настоящему договору Товара должно соответствовать требованиям ГОСТов и ТУ, утвержденным для данного вида Товаров, а также сертификатам соответствия.

6.2. Допуски к геометрическим параметрам Товара устанавливаются согласно ГОСТ 21779-82: по линейным размерам класс точности 5, по прямолинейности и перпендикулярности класс точности 3.

6.3. Стороны договорились, что на нелицевых и скрытых поверхностях Товара могут быть неровности, которые не являются производственным браком в случае, если они не мешают установке и нормальному функционированию Товара.

6.4. На Товар, поставляемый Продавцом по настоящему договору, устанавливается гарантийный срок согласно гарантии производителя Товара (ванны и раковины), и составляет:

10 лет - на основу ванн/раковин, изготовленных по технологии Classic Skold/Nano Blend

5 лет - на внешнее покрытие ванн/раковин, изготовленных по технологии Classic Skold/Nano Blend

2 года – на цветные покрытия ванн/раковин, изготовленных по технологиям Classic Skold / Nano Blend.

6.5. Гарантийный срок начинается с даты поставки Товара.

6.6. Стороны договорились, что гарантия недействительна, в следующих случаях:

- несоблюдения правил транспортировки, хранения, нарушения правил монтажа и эксплуатации;

- Товар при перевозке был упакован способом, не гарантирующим его сохранность;

- Товар поврежден механически (вмятины от удара, царапины, трещины, сколы);

- наличия следов неквалифицированного ремонта или внесение изменений третьими лицами (например, врезка дополнительного оборудования);

- наличия химических, или термических повреждений изделия;

- невозможности предъявления документа, подтверждающий покупку (договора или чека) и/или гарантийный талон;

- повреждения произошли по независящим от Продавца причинам;

- Товар, предусмотренный для бытовых нужд, используется для производственных или других не соответствующих данному виду Товара целей.

6.7. В случае обнаружения в Товаре скрытого брака в течение гарантийного срока, Продавец по своему выбору обязуется произвести ремонт за свой счет, а если устранить его невозможно, Продавец обязуется заменить бракованный Товар на Товар надлежащего качества после возврата Покупателем бракованного Товара. Вместо устранения недостатков и замены Товара, Продавец вправе уценить Товар и выплатить Покупателю стоимость уценки.

6.8. Продавец обязуется устранить недостатки или заменить Товар ненадлежащего качества в срок, установленный действующим законодательством РФ и дополнительно согласованный Сторонами. Отличие в тонах расцветки, элементах декора, параметрах, измененных производителем в одностороннем порядке Товара, а также иных параметрах, определяемых технологией изготовления Товара, от заявленных в сопутствующей документации или в каталоге не является неисправностью или недостатком Товара. Для Товара, выполненного из материала, подверженного расширению или усадке в ходе его обработки (натуральное дерево, керамика и т.п.), допускается минимальное расхождение между фактическим и номинальным размером, заявленным в технической документации или описании к Товару.

6.9. В случае нарушения Покупателем или потребителем Товара условий, предусмотренных разделами 5 и 6 настоящего Договора, при предъявлении Покупателем требований по недостаткам Товара, Продавец вправе полностью отказаться от удовлетворения требований Покупателя.

6.10. Покупатель не имеет права отказаться от качественного товара, имеющего индивидуально-определенные свойства. К такому товару относятся:

- ванны в цветном исполнении, или с блестками, которые изготовлены по индивидуальному заказу Покупателя;
- ванны белого цвета с отверстиями под смеситель или техническими отверстиями для вывода коммуникаций, прорезанными по индивидуальному заказу Покупателя;
- ванны любого цвета, которые изготовлены по индивидуальному заказу Покупателя;
- ванны белого цвета, выполненные по индивидуальным размерам заказа Покупателя.

6.11. Возврат Товара осуществляется на склад Продавца в г. Павловский Посад силами Покупателя, либо, по согласованию с Продавцом, силами Продавца.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации.

7.2. Ни одна из сторон настоящего договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, преступные действия третьих лиц, акты государственных органов и действия властей.

7.3. Покупатель обязуется принять поставленный Продавцом Товар в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Покупателю уведомления о его поступления на склад Продавца. При этом Покупатель не вправе требовать от Продавца подтверждения факта уведомления Покупателя о поступлении его Заказа на склад. По истечении тридцатидневного срока хранения Заказа покупателя на складе Продавца, Продавец вправе взять Товар на ответственное хранение и выставить счет в адрес Покупателя за оказанные услуги хранения, согласно п.7.6. В случае отсутствия оплаты и приемки Товара более чем в 60 (Шестьдесят) календарных дней ответственного хранения Товара Продавцом, Покупатель считается отказавшимся от Товара. В случае, если Покупатель уклонился от оплаты/приемки товара, изготовленного под индивидуальный заказ Покупателя, последний обязуется выплатить в пользу продавца 70% стоимости Товара, указанной в Договоре.

7.4. При нарушении Покупателем срока вывоза Товара (п.7.3.) со склада Продавца, при отсутствии заявления Покупателя о принятии Товара Продавцом на ответственное хранение Товара по истечении тридцатидневного срока хранения, Продавец также оставляет за собой право реализовать Товар, поступивший по заказу Покупателя, выставив его в свободную продажу. В случае реализации Продавцом Товара, поступившего по заказу Покупателя, в отношении которого Покупатель нарушил сроки получения в соответствии с настоящим разделом, Покупатель не вправе требовать от Продавца неустойки, связанной с нарушением срока поставки Товара.

7.5. В случае нарушения установленного Договором срока поставки предварительно оплаченного товара Покупателю Продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,01% суммы предварительной оплаты товара.

7.6. В случае, если Покупатель отказывается от принятия качественного Товара, он обязуется выплатить Продавцу вознаграждение за хранение Товара в размере 0,1% от стоимости Товара за каждый день хранения.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

8.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

-Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента расторжения Договора по инициативе одной из Сторон.

9.2. В целях повышения эффективности процесса исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору, в соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ электронные копии документов, полученные с помощью электронного сканирования, которыми Стороны могут обмениваться с использованием электронной почты или факсимильной связи, признаются Сторонами действительными и имеют полную юридическую силу.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон и скреплены печатями.

Продавец:

ИП Новикова М.А.

125195, Россия, Москва, ул. Беломорская, 23,

к.4, кв.696

ИНН 662337838292

ОГРН 321665800031420

АО «Тинькофф Банк»

Р/с: 40802810300005102169

К/с: 30101810145250000974

БИК 044525974

+7 495 162-89-80

Приложение №1  
к договору

Спецификация  
поставляемого Товара

№ п/п	Характеристика поставляемого Товара	Цена за единицу, руб	Количество	Сумма
1			1 шт.	
2				
	Итого			

Продавец:

Покупатель

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ / Новикова М.А. /